

ধুনট পৌরসভা কার্যালয়

ধুনট, বগুড়া

সিটিজেন চার্টার

প্রশাসনিক বিভাগ :

সাধারণ শাখা

ক্রমিক নং	সেবা সমূহ	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	কক্ষ নং
০১	নাগরিক সনদপত্র (বাংলা)	স্ব-শরীরে উপস্থিত হয়ে নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে।	২০/- (বিশ) টাকা	০১ (এক) দিন	স্টোর কিপার	১১২
০২	নাগরিক সনদ (ইংরেজী)	স্ব-শরীরে উপস্থিত হয়ে ইংরেজীতে তথ্য প্রদান সহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে।	সনদপত্র ১০০/- (একশত) টাকা	০৩ (তিন) দিন	স্টোর কিপার	১১২
০৩	ওয়ারিশান সনদ/প্রত্যয়ন পত্র	মৃত্যু সনদপত্রের ফটোকপি সহ আবেদন পত্রে সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর এর প্রত্যয়ন থাকতে হবে।	আবেদন ফরম ১০/- সনদপত্র ৫০/-	০৩ দিন	উচ্চমান সহকারী	২০৪
০৪	সকল প্রকার আবেদন ও অভিযোগ গ্রহন	সাদা কাগজে মেয়র বরাবর আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক	উচ্চমান সহকারী	২০৪
০৫	ভিজিএফ/বয়স্ক/ বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা/ প্রতিবন্ধী ভাতা	সরকারী বরাদ্দ অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট নীতিমালা মোতাবেক সুবিধাভোগী নির্বাচন করা হয়।	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষ	উচ্চমান সহকারী	২০৪
০৬	তালাক সহ সকল বিরোধ নিষ্পত্তি	মেয়র বরাবর সাদা কাগজে আবেদন করতে	ক্ষেত্রমতে ১০০/- টাকা থেকে	বিরোধ নীমাংসা (পৌর এলাকা)	উচ্চমান সহকারী	২০৪

	করন	হবে	৫০০/- টাকা পর্যন্ত	বোর্ড এর মাধ্যমে উত্থাপিত অভিযোগ যতদ্রুত সম্ভব তাৎক্ষনিক নিষ্পত্তি করা হয়		
০৭	তালুক নামা নথি ভুক্তি করন	নোটিশ প্রাপ্তির পর	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক	উচ্চমান সহকারী	২০৪
০৮	নকল উত্তোলন	ঐ	ঐ	০৩ দিন	উচ্চমান সহকারী	২০৪

এ্যাসেসমেন্ট শাখা

ক্রমিক নং	সেবা সমূহ	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	কক্ষ নং
০১	নতুন হোল্ডিং সৃজন/নামজারী আবেদন ফরম	নির্ধারিত ফি গ্রহনের মাধ্যমে	৫০/-	তাৎক্ষনিক	স্টোর কিপার	১১২
০২	কর ধার্যের আপত্তি আবেদন ফরম	নির্ধারিত ফরমে (ডি- ফরম) আবেদন করতে হবে	২০/-	তাৎক্ষনিক	ঐ	১১২
০৩	নতুন হোল্ডিং নম্বর প্রদান/নামজারী	জমির দলিল, খাজনা খারিজ, ওয়ারিশান সনদ এর ফটোকপি সহ মেয়র বরাবর আবেদন করতে হবে	১০০০/-	সর্বোচ্চ ১৫ দিন	এসেসর	১১৫
০৪	কর ধার্যের আপত্তি নিষ্পত্তি করন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে	বিনামূল্যে	ঐ	এসেসর	১১৫

কর আদায় ও লাইসেন্স শাখা

ক্রমিক নং	সেবা সমূহ	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচার ী	কক্ষ নং
০১	ট্রেড লাইসেন্স আবেদন ফরম	নির্ধারিত মূল্যে অফিস থেকে ক্রয় করতে হবে।	২০/-	তাৎক্ষণিক	স্টোর কিপার	১১২
০২	রিজ্ঞা/ভ্যান লাইসেন্স আবেদন ফরম	ঐ	১০/-	তাৎক্ষণিক	ঐ	১১২
০৩	ট্রেড লাইসেন্স	দোকান ভাড়ার চুক্তিপত্রের ফটোকপি, আবেদনকারী র ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর এর প্রত্যয়পত্র সহ আবেদন করতে হবে।	পৌরসভা আদর্শ কর তফশীল'২০১ ৪ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি প্রযোজ্য হবে।	সর্বোচ্চ ০২ দিন	লাইসেন্স পরিদর্শক	১১৪
০৪	রিজ্ঞা/ভ্যান/অটোরিজ্ঞা লাইসেন্স	রিজ্ঞা/ভ্যান/অটোরিজ্ঞা ক্রয়ের প্রমানক, পাসপোর্ট সাইজের ০৩ কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি সহ আবেদন করতে হবে।	রিজ্ঞা/ভ্যান- ১০০/- অটোরিজ্ঞা- ৫০০/-	০২ দিন	লাইসেন্স পরিদর্শক	১১৪
০৫	রিজ্ঞা/ভ্যান চালক লাইসেন্স	ঐ	রিজ্ঞা/ভ্যান- ৫০/-	ঐ	লাইসেন্স পরিদর্শক	১১৪
০৬	রিজ্ঞা/ভ্যান/অটোরিজ্ঞা র লাইসেন্স নবায়ন	পূর্বের লাইসেন্স বই সহ স্ব-শরীরে উপস্থিতির মাধ্যমে	রিজ্ঞা/ভ্যান- ১০০/- অটোরিজ্ঞা- ৫০০/-	তাৎক্ষণিক	লাইসেন্স পরিদর্শক	১১৪
০৭	রিজ্ঞা/ভ্যান লাইসেন্স নবায়ন	পূর্বের লাইসেন্স বই সহ স্ব-শরীরে উপস্থিতির মাধ্যমে	রিজ্ঞা/ভ্যান- ৫০/-	ঐ	লাইসেন্স পরিদর্শক	১১৪
০৮	ঠিকাদারী ট্রেড	জাতীয় পরিচয়পত্রের	পৌরসভা			

	লাইসেন্স প্রদান	ফটোকপি, পিপি সাইজের ছবি ০২ কপি, ভ্যাট আয়কর রিটার্নের ফটোকপি সহ আবেদন করতে হবে।	আদর্শ কর তফসীল'২০১ ৪ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি প্রযোজ্য হবে।	সর্বোচ্চ ০৭ দিন	লাইসেন্স পরিদর্শক	১১৪
০৯	হোল্ডিং কর আদায় ও এ সংক্রান্ত অভিযোগ দাখিল	সুস্পষ্ট অভিযোগসহ মেয়র বরাবর আবেদন করতে হবে।	পৌর করের বিল পৌর কার্যালয়ে গ্রহন করা হয়।	তাৎক্ষণিক	কর আদায়কারী	১১৪
১০	পাবলিক টয়লেট ও হাট-বাজার ইজারা	জাতীয় পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি জারীর মাধ্যমে	নিয়ম অনুযায়ী সর্বোচ্চ দর গ্রহন করা হয়।	বাংলা সনের শেষ তিন মাস	সচিব	১০ ৮

প্রকৌশল বিভাগ :

পূর্ত শাখা

ক্রমিক নং	সেবা সমূহ	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	কক্ষ নং
০১	ইমারত নির্মাণ (আবাসিক/বানিজ্যিক) সীমানা প্রাচীর নির্মাণ অনুমোদন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে।	আবেদন ফরমের মূল্য ৫০০/- এবং স্থানীয় সরকার (পৌরসভা) আইন'২০০৯ ও ইমারত নির্মাণ বিধিমালা'১৯৯৬ অনুযায়ী ফি প্রদান করতে হবে।	১৫ দিন	উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)	১০ ৬
০২	ভূমি জরিপ ও পুনঃ জরিপ	দলিল/পর্টার ফটোকপিসহ আবেদন গ্রহণের মাধ্যমে	প্রতি জরিপের জন্য ৮০০/- টাকা	সর্বোচ্চ ০১ মাস	সার্ভেয়ার	১১ ০
০৩	ভূমি জরিপের জন্য সময়ের আবেদন	মেয়র বরাবর আবেদন করতে হবে।	৩০০/- টাকা	ঐ	সার্ভেয়ার	১১ ০
০৪	ভাঙ্গা সড়ক, ড্রেন, কালভার্ট মেরামত; নতুন রাস্তা, ড্রেন, কালভার্ট, পাবলিক টয়লেট ইত্যাদি নির্মাণ/পুনঃ নির্মাণ	পিপিআর/২০০৮ (সংশোধিত) অনুযায়ী	পৌর পরিষদের সিদ্ধান্ত অনুযায়ী	-	সহকারী প্রকৌশলী	১০ ৬
০৫	ঠিকাদার তালিকাভুক্তি করণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে।	আবেদন ফরমের মূল্য- ২০০/- এবং পিপিআর'২০০৮ (সর্বশেষ সংশোধনীসহ) অনুসারে ফি প্রদান করতে হবে।	১ মাস	সহকারী প্রকৌশলী	১০ ৯
০৬	ঠিকাদার লাইসেন্স	নির্ধারিত ফি গ্রহণের	পিপিআর'২০০৮	১ মাস	সহকারী প্রকৌশলী	১০

	নবায়ন	মাধ্যমে।	(সর্বশেষ সংশোধনীসহ) অনুসারে ফি প্রদান করতে হবে।			৯
--	--------	----------	---	--	--	---

বিদ্যুৎ শাখা

ক্রমিক নং	সেবা সমূহ	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	কক্ষ নং
০১	সড়ক বাতি স্থাপন/পুনঃ স্থাপন ও মেরামত করন	অভিযোগ প্রাপ্তি সাপেক্ষে/প্রয়োজন ভিত্তিক	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ০৭ দিন	উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)	১০৬

যান্ত্রিক শাখা

ক্রমিক নং	সেবা সমূহ	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	কক্ষ নং
০১	১) রোলার ভাড়া (৩.৫ টন) (প্রতিদিন ৮ ঘন্টা হিসাবে) ২) স্ক্রিড লোডার (প্রতিদিন ৮ ঘন্টা হিসাবে)	মেয়র বরাবর আবেদন করতে হবে।	= ৩০০০/- টাকা (এলজিইডি'র রেন্ট সিডিউল অনুসারে নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ করতে হবে)	তাৎক্ষনিক	উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)	১০৬

স্বাস্থ্য পরিবার পরিকল্পনা ও পরিচ্ছন্নতা বিভাগ :

পরিচ্ছন্নতা শাখা

ক্রমিক নং	সেবা সমূহ	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবা সমূহ	সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	কক্ষ নং
০১	ময়লা আবর্জনা অপসারণ, ড্রেন পরিস্কার, রাস্তা ঝাড়ু	প্রতিদিন রম্মটিন ওয়ার্ক/প্রাপ্ত অভিযোগের ভিত্তিতে	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	বাজার পরিদর্শক ও ট্রাক চালক	১১৪
০২	উন্মুক্ত কাঁচা টয়লেট অপসারণ	প্রাপ্ত অভিযোগ তদন্তের ভিত্তিতে	বিনামূল্যে	০৭ দিন	সার্ভেয়ার	১১০
০৩	মৃত জীবজন্তু অপসারণ	খবর পাওয়ার ভিত্তিতে	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	বাজার পরিদর্শক	১১৪

স্বাস্থ্য, পরিবার পরিকল্পনা শাখা

ক্রমিক নং	সেবা সমূহ	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	কক্ষ নং
০১	জন্ম নিবন্ধন আবেদন ফরম	স্ব-শরীরে/প্রতিনিধির উপস্থিতির মাধ্যমে	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	টিকাদান সুপারবাইজার	১০৭/১
০২	জন্ম নিবন্ধন সনদপত্র (বাংলা)	নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে।	বাংলাদেশ গেজেট অনুসারে	০১ দিন	ঐ	১০৭/১
০৩	জন্ম নিবন্ধন সনদপত্র (ইংরেজী)	ঐ	ঐ	০১ দিন	ঐ	১০৭/১
০৪	মৃত্যু নিবন্ধন আবেদন ফরম	স্ব-শরীরে উপস্থিত হয়ে	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	ঐ	১০৭/১
০৫	মৃত্যু নিবন্ধন/সনদপত্র	ঐ	বাংলাদেশ গেজেট অনুসারে	০৩ দিন	ঐ	১০৭/১
০৬	মশক নিধন/কুকুর	পৌর পরিষদের	বিনামূল্যে	পৌর পরিষদ	ঐ	১১৪

	নিধন	সিদ্ধান্তক্রমে		কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে		
০৭	বে-ওয়ারিশ লাশ দাফন	থানার ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও উপজেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তার রিপোর্টের ভিত্তিতে	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক	ঐ	১১৪

(মোঃ শাহিনুর ইসলাম)
সচিব
ধুনট পৌরসভা, বগুড়া।
মোবাঃ ০১৭১৮-৪৬৬৩০৪

(এ,জি,এম,বাদশাহ)
মেয়র
ধুনট পৌরসভা, বগুড়া।
ফোন-০৫০২৩-৫৬১৫১